

6 Juli 2021

Nomor : SRT-184/C.2.3/072021
Sifat : Penting
Lampiran : 3 File

Kepada Yth.
Bupati Agam
Di
Tempat

Hal : Penyampaian Pengumuman Mengenai Kebijakan Pelayanan Tanpa Tatap Muka PT TASPEN (Persero)

Sehubungan dengan Instruksi Direktur Utama PT TASPEN (Persero) mengenai Kebijakan Pelayanan terhadap Peserta ASN Aktif dan Pensiun selama masa tanggap darurat Pandemi COVID-19 pada Kantor Cabang PT TASPEN se-Indonesia, maka bersama ini kami sampaikan pemberitahuan mengenai peniadaan sementara kegiatan pelayanan secara tatap muka oleh PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Bukittinggi terhitung mulai tanggal 05 - 20 Juli 2021 dalam rangka meminimalisir kontak fisik sebagai upaya pencegahan dan pemutusan rantai penyebaran COVID-19.

Kegiatan pelayanan terhadap peserta TASPEN akan tetap dilayani secara *online* :

- a. Untuk mencari informasi dan persyaratan pengurusan klaim melalui website : **tcare.taspen.co.id**
- b. Untuk melakukan proses layanan klaim secara online melalui website : **eklim.taspen.co.id**
- c. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau keluhan pelanggan melalui : **Call Center 1500919** atau **Pusat Pelayanan KC Bukittinggi 0752-625990/ 0852-7807-0048**

Adapun pengumuman resmi mengenai kebijakan tersebut dan *flyer* layanan online kami lampirkan dalam surat ini.

Dalam hal mitra kerja membantu pengurusan klaim dan non-klaim, kami menyediakan **dropbox** untuk tempat penerimaan berkas yang ditempatkan di halaman Kantor Taspen Bukittinggi dan akan kami berikan tanda terima penerimaan dokumen yang selanjutnya kami proses dan informasikan kepada Peserta.

Apabila ada perubahan terkait kegiatan pelayanan PT TASPEN (Persero), kami akan memberitahukan lebih lanjut secara resmi.

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak kami haturkan terima kasih.

PT Taspen (Persero)
BRANCH MANAGER BUKITTINGGI,



BRANCH MANAGER
ARI SUDIANA ANJASARI *AS*
NIK. 3033

Tembusan Yth.:

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Agam
2. Kepala BKPSDM Kabupaten Agam
3. Kepala Badan Keuangan Kabupaten Agam

KS.00.02

BUMI
UNTUK
INDONESIA



SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN
PENYEBARAN COVID-19
PELAYANAN TATAR MUKA
SEMENTARA DITIADAKAN

5 - 20 JULI 2021



Layanan **TASPEN**
dapat diakses melalui
eklim.taspen.co.id

☎ 1 500 919

taspen.co.id

AHILAH

AMANAH KOMPETEN HARMONIS
LOYAL ADAPTIF KOLABORATIF

3Umm
UNTUK
INDONESIA

taspen

**Ajukan Pertanyaan atau Keluhan
serta Download Formulir Klaim
melalui**

tcare.taspen.co.id

**Call Center
1 500 919**



 **1 500 919**

taspen.co.id

AHHLAH

AMANAH KOMPETEN HARMONIS
LOYAL ADAPTIF KOLABORATIF

PENGUMUMAN

Nomor : PUM-2/C.2.3/072021

Tentang
**PENGUMUMAN PENIADAAN SEMENTARA KEGIATAN PELAYANAN TATAP
MUKA KCU/KC TASPEN**

Memperhatikan perkembangan penyebaran *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) dan sebagai upaya pencegahan penyebaran COVID-19, bersama ini kami informasikan sebagai berikut:

1. Pelayanan Tatap Muka sementara **ditiadakan** dari tanggal **05 - 20 Juli 2021**.
2. Proses Layanan klaim maupun non-klaim dilakukan dengan mekanisme *online* melalui aplikasi (***eklim.taspen.co.id***). Adapun cara mengakses aplikasi dimaksud sebagai berikut:
 - a. Buka browser dan kunjungi ***eklim.taspen.co.id***.
 - b. Isi formulir untuk pengajuan klaim.
3. Peserta dapat mengajukan pertanyaan atau keluhan, dan mencari informasi pada kamus TASPEN, serta mengunduh (*download*) formulir klaim melalui ***tcare.taspen.co.id*** (*flyer* terlampir). Adapun cara mengakses aplikasi dimaksud sebagai berikut:
 - a. Buka browser dan kunjungi ***tcare.taspen.co.id***.
 - b. Pilih menu formulir dan silahkan mengdownload sesuai kebutuhan.
 - c. Download dan isi formulir.
4. Sebagai kanal informasi dapat menghubungi **Call Center 1500919** atau **Pusat Pelayanan KC Bukittinggi 0752-625990 / 0852-7807-0048** kunjungi laman website official ***www.taspen.co.id***, dan media sosial **Facebook @taspen**, **Twitter @taspen**, dan **Instagram @taspen.kita** dan **@taspen.bukittinggi**

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bukittinggi, 6 Juli 2021
BRANCH MANAGER BUKITTINGGI,



ARIASTANIA ANJASARI
BRANCH MANAGER
KC BUKITTINGGI